 Внуково Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 1 из 15

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ «ВНУКОВО»


УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Международный аэропорт «Внуково»
 от 04.06.2026 г. № 01-04/21-26

Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»


МОСКВА-2026

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
 для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
 для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>

 Внуково Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 3 из 15

Оглавление

1	Введение	4
2	Область применения	4
3	Нормативные ссылки	5
4	Термины и определения, обозначения и сокращения	5
5	Стоматологические услуги	6
	Приложение А Форма Акта об оказании услуг.....	15

 Внуково Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 4 из 15

1 Введение

Настоящее Положение разработано с целью регулирования гарантийных обязательств перед Пациентом при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково», именуемое в дальнейшем Исполнитель.

2 Область применения

2.1 В обязательном порядке, безусловно, во всех случаях оказания стоматологической помощи Исполнитель гарантирует пациенту:


- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом его права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение консультаций и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) и альтернативного планов лечения;
- безопасность лечения, которая обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
- точную диагностику, достигаемую при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований; строгое соблюдение технологий лечения на основе СОП и клинических рекомендаций;
- применение технологически безопасных, сертифицированных на территории РФ материалов;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в полгода;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно рекомендациям СТАР), а также мероприятия по предупреждению или устранению осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность обязательных гарантий создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и достижения стабильных результатов.

2.2 Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, зубные протезы, ортодонтические аппараты, ретейнеры,) в виде гарантийного срока.

2.3 Гарантийный срок не устанавливается на стоматологические работы (услуги), не имеющие материального результата, такие как:

- обработка и пломбирование корневых каналов зубов временного, сменного и постоянного прикусов;
- профессиональная гигиена полости рта;
- ортодонтическое лечение;

	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 5 из 15

- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, пародонтологические и костнореконструктивные операции и др.);

- лечение воспалительных процессов в полости рта.

В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

Устранение недостатков (повторное лечение) по стоматологическим работам (услугам), на которые гарантийный срок не установлен, проводится за счет средств пациента.

3 Нормативные ссылки

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 23.07.2025) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 28.12.2025, с изм. от 17.02.2026) "О защите прав потребителей" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2026);

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

Приказ Министра Здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г № 1051н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и формы отказа от медицинского вмешательства».

4 Термины и определения, обозначения и сокращения

Безопасность лечения - безопасность услуги для жизни, здоровья пациента, а также безопасность процесса выполнения услуги.

Гарантийный срок - период, в течение которого Исполнитель обязан удовлетворить требования пациента относительно любых (существенных и несущественных) недостатков материального результата стоматологических работ (услуг), возникших по вине исполнителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги пациентам.


Недостаток - несоответствие материального результата стоматологических работ требованиям стандартов качества, предъявляемых к товарам данного вида.

Несущественный недостаток - легко устранимый недостаток или недостаток, препятствующий использованию результата стоматологических работ в соответствии с их назначением. К несущественным недостаткам относят, например, необходимость подгонки пломбы по прикусу, необходимость дополнительной полировки разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, коррекцию ложа съемного зубного протеза и т.п.

Организация - АО «Международный Аэропорт «Внуково».

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за её оказанием независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

СОП - это стандартная операционная процедура — документально оформленный набор инструкций или пошаговых действий, необходимых для выполнения конкретной задачи в медицинской организации.

 Внуково Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 6 из 15

СТАР - стоматологическая ассоциация России. Профессиональная организация федерального уровня, которая представляет интересы стоматологического сообщества России.

Существенный недостаток - неустранимый или устранимый при больших затратах времени и/или средств недостаток, способный стать причиной несостоятельности стоматологического лечения или препятствующий использованию реставраций, пломб, протезных конструкций, ортодонтических аппаратов по назначению.

5 Стоматологические услуги

5.1 Для взрослого населения:

Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу с учетом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует пациента.

При установлении гарантийного срока на каждую выполненную работу, врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены).

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был экстренно обратиться за неотложной помощью, не имея возможности получить ее у Исполнителя, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил назначенный срок осмотра;
- пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения или применения материала (медикамента), при этом пациент заполняет форму отказа (Приложение № 3 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н) от рекомендованного лечения и расписывается о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своем методе лечения;
- пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д, в соответствии с установленными стандартами);
- если после лечения в период действия гарантий у пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в том числе, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);
- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (травма вследствие аварии, удара и т.п.), способные негативно повлиять на результаты лечения;
- при естественном износе матриц замковых съемных протезов, винтов и пружин ортодонтических аппаратов;
- если пациент был предупрежден лечащим врачом о невозможности установления срока гарантии, по каким-либо объективным причинам, но продолжил лечение;
- при развитии кариозных поражений зубов, в случае игнорирования пациентом предложенного плана лечения врачом, оформляется форма отказа (Приложение № 3 к приказу

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>



Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1051н) от рекомендованного лечения и пациент расписывается о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своем методе лечения;

- если пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д, в соответствии с установленными стандартами).

Гарантийные сроки по видам стоматологических услуг:

а Услуги по терапевтической стоматологии:

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги, направленные на восстановление эстетики и функций зубов, пораженных кариесом, пульпитом и периодонтитом, включая эндодонтическое лечение корневых каналов, услуги эстетической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке зубов к протезированию.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба.

Признаками завершения лечения являются:

- при кариесе - поставленная постоянная пломба;
- при пульпите и периодонтите пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

п/п	Наименование	Сроки гарантии	Срок проведения Контрольных и профилактических осмотров*
1	Лечение кариеса	1 год	1 раз в 6 месяцев
2	Эстетическая реставрация	6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
3	Отбеливание (ZOOM, Опалисенс)	1 месяц	На данный вид услуги срок проведения контрольных и профилактических осмотров не распространяется

б Услуги по ортопедической стоматологии

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции;
- безметалловые коронки (прессованная керамика, композитные коронки), виниры;
- съемные конструкции: полные и частичные пластиночные съемные протезы, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах).

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>




К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные замещающие протезы.

Гарантия на ортопедические работы и услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций в полости рта пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

	Наименование	Срок гарантии	Срок проведения контрольных и профилактических осмотров*
1	Съёмные и бюгельные протезы		
1.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы и бюгельные протезы	6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
1.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	6 месяцев	в соответствии рекомендациями лечащего врача
1.3.	Временный съёмный Протез	2 месяца	в соответствии рекомендациями лечащего врача
1.4.	Ортопедические конструкции на Имплантатах	6 месяцев	1 раз в 6 месяцев
2	Одиночные коронки и мостовидные протезы(коронки, коронки на винтовой фиксации, виниры)		
2.1.	Штампованные, металлические и металлокерамические коронки, в том числе коронки на винтовой и цементной фиксации	1 год	1 раз в 6 месяцев
2.2.	Безметалловые, керамические, цирконевые, коронки, в том числе коронки на винтовой и цементной фиксации	1 год	1 раз в 6 месяцев
2.3.	Коронки временные из пластмассы (изготовленные как прямым, так и лабораторным методом)	1 неделя	в соответствии рекомендациями лечащего врача
2.4.	Вкладки металлические, безметалловые	1 год	1 раз в 6 месяцев
2.5.	Виниры	1 год	1 раз в 6 месяцев

в Услуги по пародонтологии

	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 9 из 15

К услугам по пародонтологии относятся услуги по устранению воспалительных заболеваний пародонта, которые включают консервативную терапию и различные хирургические методики.

Успешность лечения пародонтологического заболевания трудно прогнозируема и зависит от множества факторов: общего состояния организма, приема лекарственных препаратов, питания, гигиены полости рта, периодичности чистки зубов, строго соблюдения рекомендаций лечащего врача.

Гарантия не распространяется ни на один вид пародонтологического лечения.

Исполнитель гарантирует пациенту (при соблюдении условий, которые определяет врач) стабилизацию процесса и ремиссию, что способствует сохранению зубов на определенный период.

г Услуги по ортодонтической стоматологии.

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению аномалий и деформаций зубочелюстной системы с помощью ортодонтических аппаратов,

Гарантия на ортодонтические аппараты начинает действовать с момента установки конструкций в полости рта пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте. Какое-либо вмешательство в биологический организм человека приводит к определенной степени риска, гарантировать конкретные результаты и сроки невозможно даже при идеальном выполнении работы (Услуги).

Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

п/п	Наименование	Срок гарантии	Срок проведения контрольных и профилактических осмотров*
	Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы или элайнеров		
1.1	каппа однослойная	3 месяца	1 раз в месяц
1.2	несъемный ретейнер	4 месяца	По назначению врача
	Съемные и несъемные аппараты		
2.1	ортодонтическая пластинка	3 месяца	1 раз в 3 недели
2.2	цементировка ортодонтического кольца	6 месяцев	1 раз в месяц
2.3	Фиксация брекета	1 неделя	По назначению врача
2.4	Ортодонтические пластинки с винтами, пружинами,	3 месяца	1 раз в месяц

Перед использованием нормативного документа убедитесь в его актуальности на ресурсе:
для работников Организации - <https://portal.vnukovo.ru> раздел /Документы;
для партнёров Организации - <https://partner.vnukovo.ru>



	кламмерами и другими элементами		
2.5	Функциональные аппараты из различных материалов, изготовленные индивидуально	3 месяца	1 раз в месяц

**дата проведения контрольных и профилактических осмотров, а также их отсутствие фиксируются в амбулаторной карте пациента.*

д Услуги по хирургической стоматологии

К услугам по хирургической стоматологии относятся: профилактика и лечение воспалительных процессов, удаление зубов, зубосохраняющие операции, удаление инородных тел, удаление образований, установка дентальных имплантатов, костнореконструктивные операции, операции на мягких тканях.

Наименование	Срок гарантии	Срок проведения контрольных и профилактических осмотров
Имплантация	1 год	1 раз в 6 месяцев

При оказании услуг по имплантологии Исполнитель в обязательном порядке:

- проводит обследование и учет общего состояния здоровья пациента с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;
- использует только сертифицированные на территории РФ системы имплантатов;
- обеспечивает максимальный комфорт и безболезненность при установке имплантата;
- осуществляет врачебный контроль за процессом приживлением имплантата.

В случае отторжения имплантата до начала протезирования, Исполнитель берет на себя обязательства по переустановке имплантата при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то пациенту возмещаются расходы, за исключением понесенных Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования, в связи с этим, будут необходимы соответствующие изменения в плане лечения. Для реализации данной возможности пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

е Услуги по профессиональной гигиене

Профессиональная гигиена полости рта направлена на профилактику заболеваний тканей, окружающих зуб и слизистой оболочки полости рта и профилактику развития кариеса. Основной задачей лечения является удаление микроорганизмов, находящихся на воспаленных тканях, в зубном налете, зубном камне, в поддесневых карманах, в остатках пищи под зубными протезами (мостами) и нависающими краями пломб. В ходе профессиональной гигиены используются консервативные (снятие зубных отложений удаление твердых и мягких зубных



отложеный ультразвуком, ручными инструментами, аппаратом Вектор, пескоструйным аппаратом, вращающимися щетками с пастой, полировка, медикаментозная обработка, и т.д.) методы.

На данный вид стоматологических услуг гарантийный срок не установлен, так как результат услуги профессиональная гигиена не является стабильным в силу физиологических особенностей организма человека и не имеет овеществленного результата.

Отмена гарантийного срока

По терапевтической стоматологии гарантийный срок аннулируется в случае:

- несоблюдения сроков контрольных и профилактических осмотров;
- неудовлетворительной гигиены полости рта;
- перепломбировки корневых каналов или замены временной пломбы на постоянную

в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте.

По ортопедической стоматологии гарантийный срок аннулируется в случае:

- бруксизма;
- невыполнении рекомендованного плана лечения;
- при отказе пациента от санации полости рта, что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма;

- возникновения желания у пациента выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования. В таком случае врач-стоматолог имеет право установить сокращенный гарантийный срок на ортопедическую конструкцию, предварительно известив об этом пациента, с записью в амбулаторной карте, все изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование выполняются за счет пациента;

- если в период лечения в МСЧ Внуково пациент будет параллельно лечиться в другой стоматологической клинике. Дефекты, сколы, трещины, возникшие по причине лечения в условиях другой клиники, на конструкции, установленной в условиях МСЧ, восстанавливаются на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги.

- если пациент прошел лечение/подготовку под протезирование в другой клинике и после установки конструкций возникнут осложнения после эндодонтического лечения первоначально пролеченных в других клиниках. В таком случае лечение и конструкция восстанавливается на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;


- нарушения графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения (1 раз в 6 месяцев), так как данный факт лишает врача возможности обеспечивать стабильность качественных показателей своей работы;

- возникновения аллергии и/или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее, при условии, что наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в медицинской карте пациента;

- в случае отказа пациентом предоставить полную и достоверную информацию о своём общем состоянии здоровья, что может привести к затруднению диагностики и лечения;

- неиспользование рекомендованной защитной каппы;

- если по вине пациента по различным причинам временные конструкции не заменены на постоянные;

 ВНУКОВО Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 12 из 15

- если по вине пациента по различным причинам конструкция, зафиксированная на временный цемент, утеряна или повреждена. В таком случае конструкция восстанавливается на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги.

Примечание:

- на период срока гарантии перебазировка и замена матриц ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе;

- при наличии подвижности зубов гарантийный срок устанавливается врачом индивидуально;

- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз, гарантийный срок устанавливается врачом в зависимости от степени тяжести заболевания после консультации у врача-пародонтолога. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены.

До момента сдачи ортопедической конструкции пациент имеет право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения);

- срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования и при коррекции косметической реставрации;

- в период срока гарантии перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;

- временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в срок, согласно врачебным рекомендациям, зафиксированным в амбулаторной карте пациента;

- ортопедические конструкции, зафиксированные на временный цемент обязательно должны быть зафиксированы на постоянный цемент в срок, согласно врачебным рекомендациям, зафиксированным в амбулаторной карте пациента;

- если при необходимости лечения зуба, покрытого ортопедической конструкцией, по абсолютным медицинским показаниям, возникает необходимость лечения/перелечивания корневых каналов, данная процедура может осуществляться только после снятия ортопедической конструкции. При этом лечение/перелечивание каналов и повторное изготовление ортопедической конструкции проводится на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;

- при наличии абсолютных показаний к экстирпации зуба, покрытого ортопедической конструкцией, или других хирургических манипуляций, то повторное протезирование, а также экстирпация зуба и другие хирургические манипуляции проводятся на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;

- если при снятии ортопедической конструкции (первичном, повторном) произошел скол эмали/пломбы, выпадение пломбы зубов, стоящих рядом с конструкцией, при наличии в них кариозного процесса, восстановление пломбы, скола эмали и т.д. происходит на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;



- если произошел раскол, трещина, перелом корня зуба, с которого снимается конструкция, удаление зуба и повторное протезирование проводится на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;
- если возникло обратимое повреждение ортопедической конструкции, то коррекция происходит на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги;
- если возникло необратимое повреждение и/или поломка ортопедической конструкции, что по абсолютным медицинским показаниям потребует её полной замены, протезирование проводится на возмездной (платной) основе по действующему прейскуранту Исполнителя на момент предоставления услуги.


По ортодонтической стоматологии гарантийный срок аннулируется:

- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения;
- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (употребление пищи в каппе, механическое воздействие на аппарат, отказ от использования специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток, приём твердой пищи, повреждение домашними животными и т.д.);
- пациент своевременно не посещает других специалистов-стоматологов при необходимости дополнительного лечения;
- после завершения работы (услуги) пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата;
- если пациент будет корректировать результаты лечения в другой клинике;
- при наличии форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения.

Исполнитель не несет ответственность за повреждения зубов (кариес, зубные отложения, налет, изменение цвета зубов) и мягких тканей полости рта пациента после установки несъемной ортодонтической конструкции при неудовлетворительной гигиене полости рта, о чём делается запись в амбулаторной карте пациента.

Гарантии на установку имплантатов не распространяется если:

- у пациента имеются относительные противопоказания к операции по установке имплантатов либо при желании пациента выполнить работу по схеме, отличной от предложенного лечащим врачом плана лечения (этапы, сроки), что может повлечь за собой непредсказуемый результат лечения;
- в процессе посещения профилактических осмотров выявлены недостатки, связанные с неудовлетворительной гигиеной полости рта, а также выявлены недостатки, связанные с несоблюдением рекомендаций врача и графика осмотров;
- пациент злоупотребляет курением;
- пациент обратился за лечением в момент отторжения имплантатов в другие стоматологические клиники. Изменение стоимости услуги, перерасчет, возвраты денежных средств производятся только после рассмотрения врачебной комиссией на основании личного заявления пациента (в срок 30 дней). Комиссия вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин, повлекших отторжение имплантата. Гарантийные обязательства аннулируются в случае отказа пациентом предоставить лечащему врачу выписки из истории болезни, результаты проведенных дополнительных анализов, заключений консультаций у врачей смежных специальностей, которые были необходимы для оценки состояния здоровья пациента.

	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 14 из 15

После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах) гарантии на результаты лечения не распространяется если:

- пациент не посещает врача для проведения контроля за конструкцией в 1-ый год - 1 раз в 3 месяца, со 2-го года - 1 раз в 6 месяцев (либо в рекомендованные врачом сроки);
- пациент не посещает врача для проведения профессиональной гигиены полости рта минимум 1 раз в 6 месяцев либо чаще при необходимости по назначению врача;
- пациент злоупотребляет курением.


5.2 Стоматологические услуги по детской стоматологии

К лечению относится профилактика заболеваний зубов временного и сменного прикуса (кариеса, пульпита, периодонтита, реставрация, замена/корректировка пломб, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования), профилактика кариеса и т.д)).

п/п	Наименование	Сроки гарантии	Срок проведения Контрольных и профилактических осмотров*
1	Лечение кариеса при временном и сменном прикусе	3 месяца	1 раз в 3 месяца
2	Пломба при лечении пульпита/периодонтита при временном и сменном прикусе	1 месяц	1 раз в месяц

Гарантия на услуги по детской стоматологии не распространяется на:

- лечение пульпита/периодонтита временного и сменного прикуса;
- на лечение подвижных зубов временного и сменного прикуса;
- на удаление временных зубов;
- лечебно-профилактические мероприятия, направленные на предупреждение развития кариеса зубов временного и сменного прикуса;
- на профессиональную гигиену.

 Внуково Международный аэропорт	Положение об установлении гарантийных обязательств при оказании стоматологических услуг в медико-санитарной части дирекции по медицинскому обеспечению в АО «Международный аэропорт «Внуково»	ПД-16.03-03
		Издание 1 Ревизия 0 Стр. 15 из 15

Приложение А

(обязательное)

Форма Акта об оказании услуг



№ _____

АО «Международный аэропорт «Внуково»
2-я Рейсовая ул. д. 2, корп. 3, Москва, 119027, Россия

Акт № _____ от _____ 20__
об оказании услуг

ФИО пациента:

Список оказанных пациенту услуг по счету № _____ от _____

Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.	Кол-во услуг	Сумма, руб.	Скидка на услуги, %	Сумма со скидкой, руб.

ИТОГО оказано услуг на _____ руб.

Врач _____ / _____.